

**ЗАЯВКА НА РАЗРАБОТКУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ И ОБРАБОТОК,  
РАСШИРЕНИЙ КОНФИГУРАЦИИ  
В СЕРВИСЕ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8 ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ»  
(для обслуживающей организации)**

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБСЛУЖИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование обслуживающей организации	
Код партнера	
БИН/ИИН	
Город	
Телефон	
Ф.И.О. директора	

**2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

- 2.1. Провайдер — фирма «1С».
- 2.2. Обслуживающая организация – партнер фирмы «1С» (1С:ЦСК).
- 2.3. Клиент — организация или индивидуальный предприниматель, которые ведут учет в одном или нескольких приложениях сервиса.
- 2.4. Сервис – сервис провайдера «1С:Предприятие через Интернет» (1cfresh.kz).

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 3.1. Обслуживающая организация может добавлять дополнительные отчеты и обработки, расширения конфигураций в сервисе. При этом правообладателем дополнительного отчета и (или) обработки, расширения конфигурации, может выступать, как обслуживающая организация, так и клиент обслуживающей организации.
- 3.2. При разработке дополнительных отчетов и обработок, расширений конфигураций, которые являются объектом исключительного права обслуживающей организации, обслуживающая организация разрешает их использование клиентам сервиса.
- 3.3. Директор обслуживающей организации обязуется:
  - Проводить тщательный отбор сотрудников обслуживающей организации, которые имеют право разработки дополнительных отчетов и обработок, расширений конфигураций в сервисе:
    - Контролировать заполнение расписок сотрудниками обслуживающей организации на право разработки,
    - Присылать отсканированные расписки на адрес поддержки провайдера ([info@1cfresh.kz](mailto:info@1cfresh.kz)), а также оригиналы на адрес фирмы «1С»;
    - Своевременно сообщать о необходимости отменить права сотрудников обслуживающей организации на разработку;
  - Гарантировать качество дополнительных отчетов и обработок, расширений конфигураций (отсутствие кода, который может повлечь порчу данных, повлечь внешние негативные воздействия на инфраструктуру сервиса, дестабилизировать работоспособность сервиса);
  - Соблюдать права правообладателя: не размещать в сервисе какие-либо сторонние (свои и/или чужие) исходные коды программ, картинки, тексты, любые другие

аналогичные предметы, которые могут являться объектом авторского или коммерческого права третьих лиц;

- Информировать клиента о возможности работы с дополнительными отчетами и обработками, расширениями конфигураций, самостоятельно оказывать консультации по разработанным дополнительным отчетам и обработкам, расширениям конфигураций, проводить обучение;
- В максимально короткие сроки анализировать и исправлять ошибки в разработанных дополнительных отчетах и обработках, расширениях конфигураций.

- 3.4. Директор обслуживающей организации имеет право определять условия предоставления клиентам готовых отчетов и обработок, расширений конфигураций, а также условия разработки и сопровождения.
- 3.5. При каждом обновлении прикладного решения, опубликованного в сервисе, провайдер рекомендует обслуживающей организации проверить работоспособность отчета или обработки, расширения конфигураций, и при необходимости выполнить необходимую доработку.
- 3.6. Провайдер имеет право:
  - Без предупреждения отключить дополнительный отчет или обработку, расширение конфигурации, при возникновении организационных или технических проблем;
  - Ограничить доступ сотрудников обслуживающей организации в случае нарушений положений настоящего документа.

#### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 4.1. Под охраняемой конфиденциальной информацией понимается любая информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и к сохранению конфиденциальности которой провайдер, обслуживающая организация или клиент принимают необходимые меры. К такой информации могут, в частности, относиться сведения:
  - О структуре производства, финансово-экономическом состоянии,
  - О целях, задачах и результатах научных исследований предприятия,
  - Об особенностях разрабатываемых и используемых технологий.

Особую часть охраняемой конфиденциальной информации составляют сведения об изобретениях и их усовершенствованиях, о формулах, об особых методах и способах решения конкретных задач, о технологиях, об алгоритмах, о программах для ЭВМ (включая объектный, исходный и исполняемый коды), о документации, об идеях и способах их реализации, дизайнерских решениях.

- 4.2. К охраняемой конфиденциальной информации могут также относиться любые другие сведения, особо не отмеченные выше, но подходящие под общее определение конфиденциальной информации, и в отношении которых провайдер, обслуживающая организация или клиент устанавливает режим защиты, включая режим коммерческой тайны.
- 4.3. Сведения, составляющие конфиденциальную информацию, охраняются независимо от способа передачи: устно, письменно, в виде фотографий, электронных сообщений, графических файлов, а также в любом другом виде — при условии, что при передаче принимающая сторона была уведомлена о конфиденциальном характере получаемых сведений.

- 4.4. Провайдер, обслуживающая организация или клиент обязуются не передавать и не разглашать сведения, составляющие конфиденциальную информацию, как она описана выше, третьим лицам, а также предпринимать необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.
- 4.5. Директор обслуживающей организации при этом обязуется проинструктировать своих сотрудников о недопустимости разглашения конфиденциальной информации третьим лицам.

**Обслуживающая организация** \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись)

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ г.

М.П.